

Trotz Covid 19 gemeinsam gesund bleiben – auch mit Ausnahmeregelungen

Infoblatt für Berufsgruppen mit Kunden- und Patientenkontakt

Zurzeit gelten in der Freien und Hansestadt Hamburg besondere Abstandsregeln. Es besteht zusätzlich die Verpflichtung, im öffentlichen Personennahverkehr, im Einzelhandel, bei Arztbesuchen und in allen anderen geschlossenen, teilweise auch öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

Bei diesen Regeln sind Ausnahmen möglich und notwendig

Bei der Pflicht zur Mund-Nasen-Bedeckung gibt es insbesondere dann eine Ausnahme, wenn Menschen aufgrund von Vorerkrankungen wie Asthma den erhöhten Atemwiderstand der Mund-Nasen-Bedeckung nicht ertragen können.

Auch sind z. B. gehörlose und schwerhörige Menschen bei der Kommunikation zwingend darauf angewiesen, von den Lippen ihres Gegenübers ablesen zu können. Es entfällt zwar nicht die Masken-Bedeckung, für ein Gespräch kann sie jedoch abgenommen werden. Auf diese Weise sind wichtige Arztbesuche aber auch Einkäufe oder Besuche bei einer Bank ohne zusätzliche Barrieren möglich.

Menschen, die behinderungsbedingt keinen Abstand halten können wie z.B. blinde Menschen mit Begleitperson, sind von der Abstandsregelung ausgenommen.

Verständlicherweise wollen Sie sich, Ihr Personal und alle anderen Sie besuchenden Menschen schützen.

So können Sie dennoch aktiv unterstützen:

1. Bitte informieren Sie Ihre Beschäftigten über die Ausnahmeregelungen.
2. Schaffen Sie individuelle Lösungen, die der jeweiligen Situation Rechnung tragen.
3. Ermutigen Sie Ihre Beschäftigten, bei Mitbürgerinnen und Mitbürgern bzw. Kundinnen und Kunden um Verständnis für die Ausnahmeregelungen zu werben.
4. Denken Sie über ein separates Angebot nach, dass allen Seiten gerecht wird.

Setzen Sie sich daher bitte aktiv für die gleichberechtigte Teilhabe aller Bürgerinnen und Bürger ein und stellen sicher, dass auch Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen an allen Ihren Angeboten oder Leistungen teilhaben können.

Ihr Beitrag ist wichtig, damit alle Hamburger Bürgerinnen und Bürger ohne zusätzliche Hürden durch diese schwierige Zeit kommen. Vielen Dank!

Weitere Informationen finden Sie im Internet

- <https://www.hamburg.de/skbm/>
- <https://www.hamburg.de/coronavirus/>

