



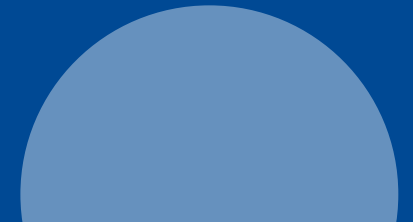
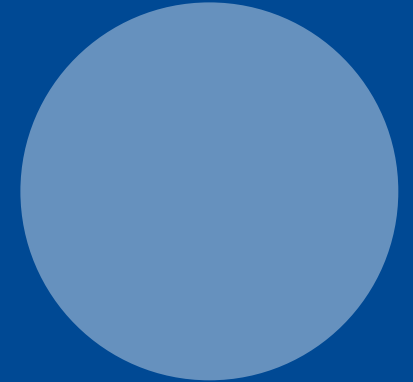
IAG

Institut für Arbeit und Gesundheit der
Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung

Befragung zum Coaching-Angebot der Unfallkasse Nord

GESAMT

Institut für Arbeit und Gesundheit
Bereich Evaluation

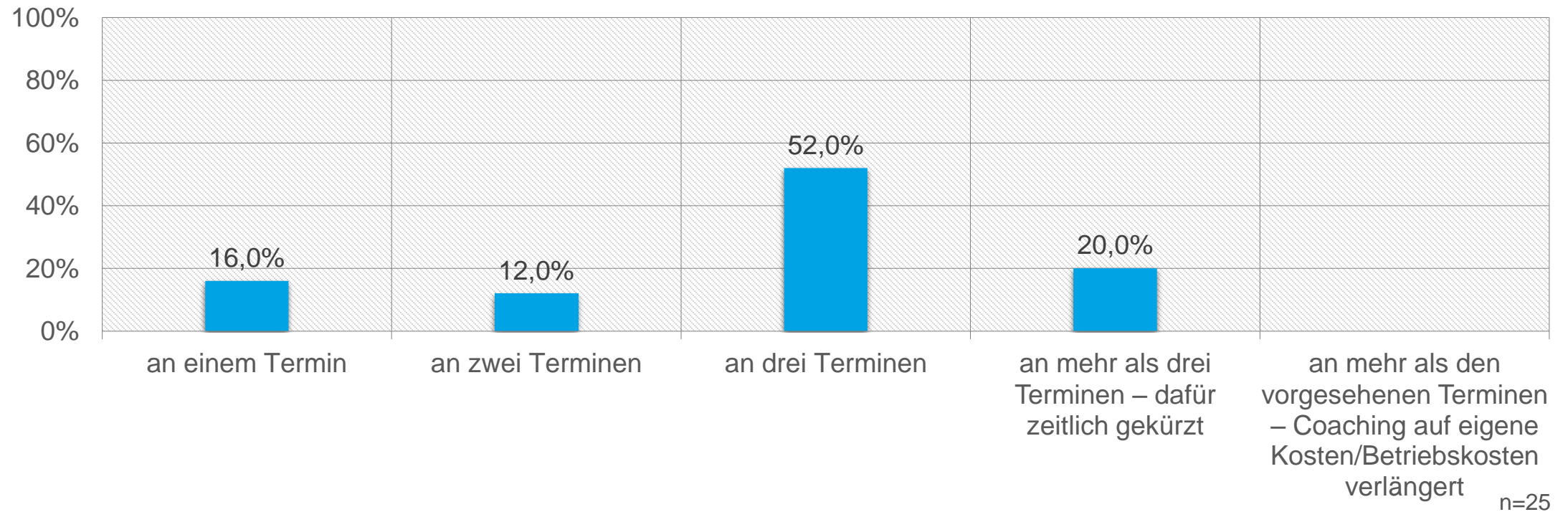


Zu Befragung und Auswertung

Befragungszeitraum	Juni 2020 bis August 2021
Angeschrieben	31
Teilgenommen	25
Rücklaufquote	81 %

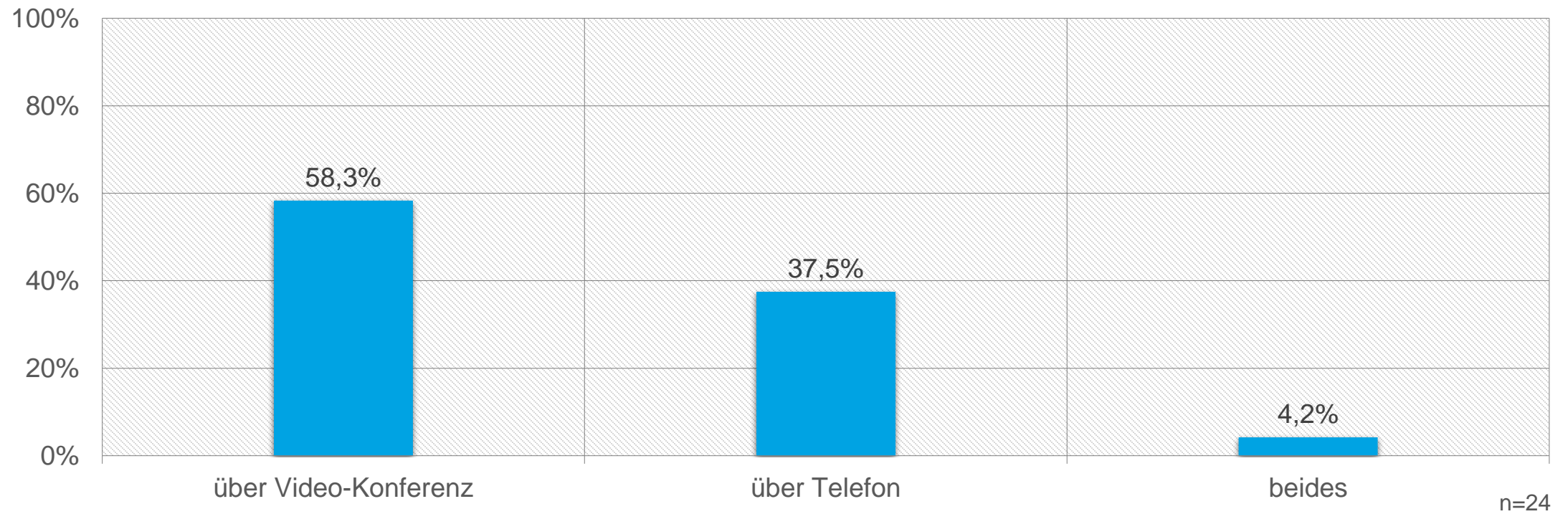
Rahmenbedingungen

An wie vielen von der Unfallkasse Nord übernommenen Coaching-Terminen haben Sie teilgenommen?



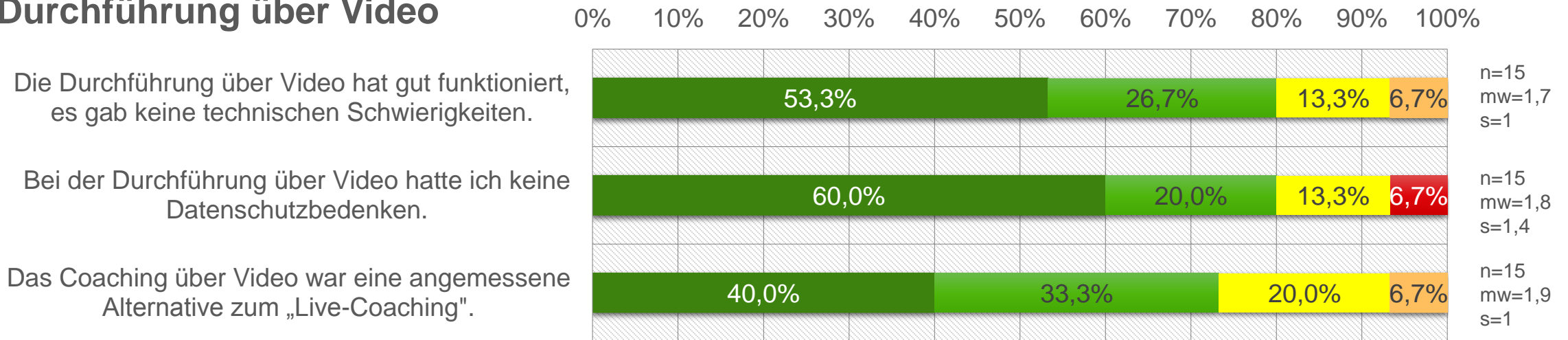
Rahmenbedingungen

Wie fand(en) der/die Coaching-Termin(e) statt?

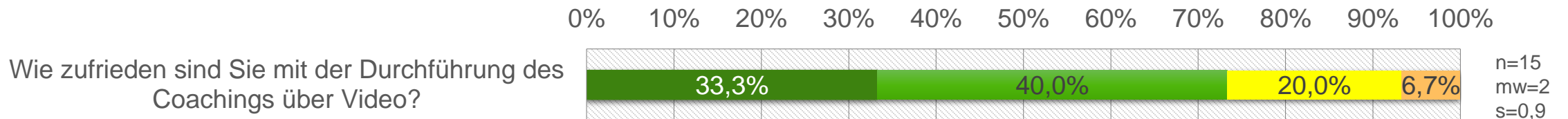


Rahmenbedingungen

Durchführung über Video



■ Trifft völlig zu
 ■ Trifft überwiegend zu
 ■ Trifft eher zu
 ■ Trifft eher nicht zu
 ■ Trifft kaum zu
 ■ Trifft überhaupt nicht zu



■ Sehr zufrieden
 ■ Überwiegend zufrieden
 ■ Eher zufrieden
 ■ Eher nicht zufrieden
 ■ Wenig zufrieden
 ■ Überhaupt nicht zufrieden

Rahmenbedingungen

Durchführung über Video

Wie zufrieden sind Sie mit der Durchführung des Coachings über Video?

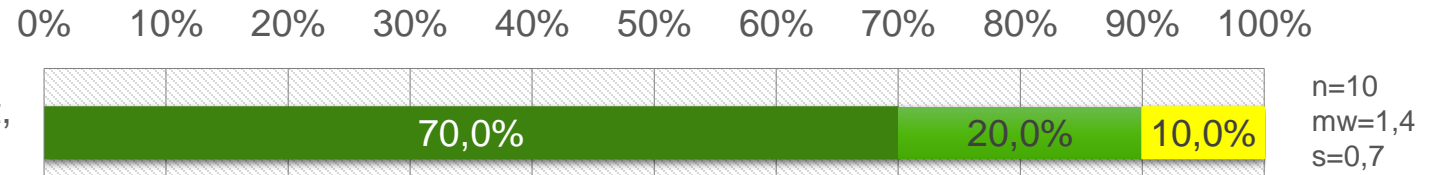
Bitte begründen Sie Ihre Einschätzung:

- Problemorientiert praktische Hilfestellung, Vorschläge umsetzbar
- Ich habe den Vergleich zu einem 'Live-Coaching', das ich früher mal in Anspruch genommen hatte: Die Situation mit direktem Kontakt/Kommunikation ist meiner Meinung nach, immer nur unzureichend zu ersetzen. Es gibt keine zeitliche, akustische Verzögerung und Gestik/Mimik tragen viel zum guten Austausch bei.
- Für die Anliegen, die ich hatte, war unter den Rahmenbedingungen ein Coaching per Video-Konferenz besser als kein Coaching. Mir fehlt bei Video-Konferenzen aber der direkte persönliche Austausch.
- Es ist natürlich etwas anderes, ob ein Coaching digital stattfindet oder in Präsenz. In Präsenz hat man eine größere Palette an Methoden, die man mal eben einschieben kann, die bei Übersetzung ins Digitale mehr Nachdenken erfordern - z.B. Aufstellung. Dennoch ist ein digitales Coaching, das auch kurzfristig zwischen der Arbeitszeit eingeschoben werden kann, eine runde und flexible Alternative.
- Die technischen Probleme haben die Durchführung an 3 von 4 Terminen verzögert. Ansonsten war das Coaching an sich über Video gut
- Das Videoformat hat eine zeitliche Flexibilität sehr erleichtert. Abgesehen von ein paar Verbindungsproblemen konnte alle Belange besprochen werden. Schwierig war der Einsatz von spontanen Illustrationen (was man sonst auf dem Flipchart erledigt). Da wurde -nachvollziehbar- mit Papier und Stift gearbeitet und das Bild in die Kamera gehalten. Die längerfristige Sichtbarkeit solchen Materials wäre hilfreich gewesen.

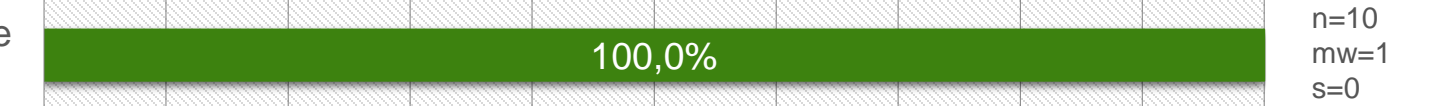
Rahmenbedingungen

Durchführung über Telefon

Die Durchführung über Telefon hat gut funktioniert, es gab keine technischen Schwierigkeiten.



Bei der Durchführung über Telefon hatte ich keine Datenschutzbedenken.

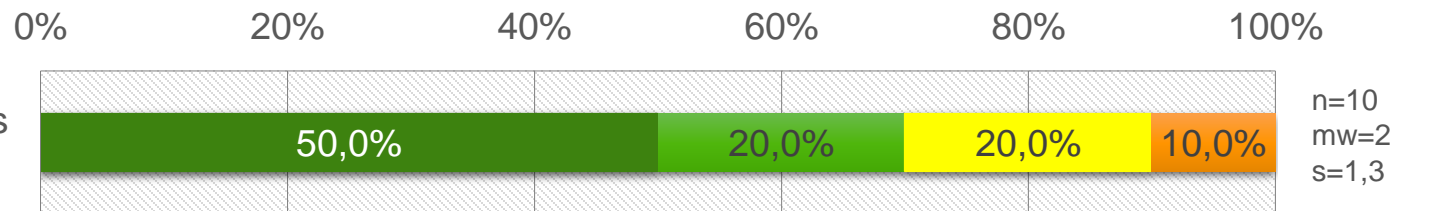


Das Coaching über Telefon war eine angemessene Alternative zum „Live-Coaching“.



■ Trifft völlig zu
 ■ Trifft überwiegend zu
 ■ Trifft eher zu
 ■ Trifft eher nicht zu
 ■ Trifft kaum zu
 ■ Trifft überhaupt nicht zu

Wie zufrieden sind Sie mit der Durchführung des Coachings über Telefon?



■ Sehr zufrieden
 ■ Überwiegend zufrieden
 ■ Eher zufrieden
 ■ Eher nicht zufrieden
 ■ Wenig zufrieden
 ■ Überhaupt nicht zufrieden

Rahmenbedingungen

Durchführung über Telefon

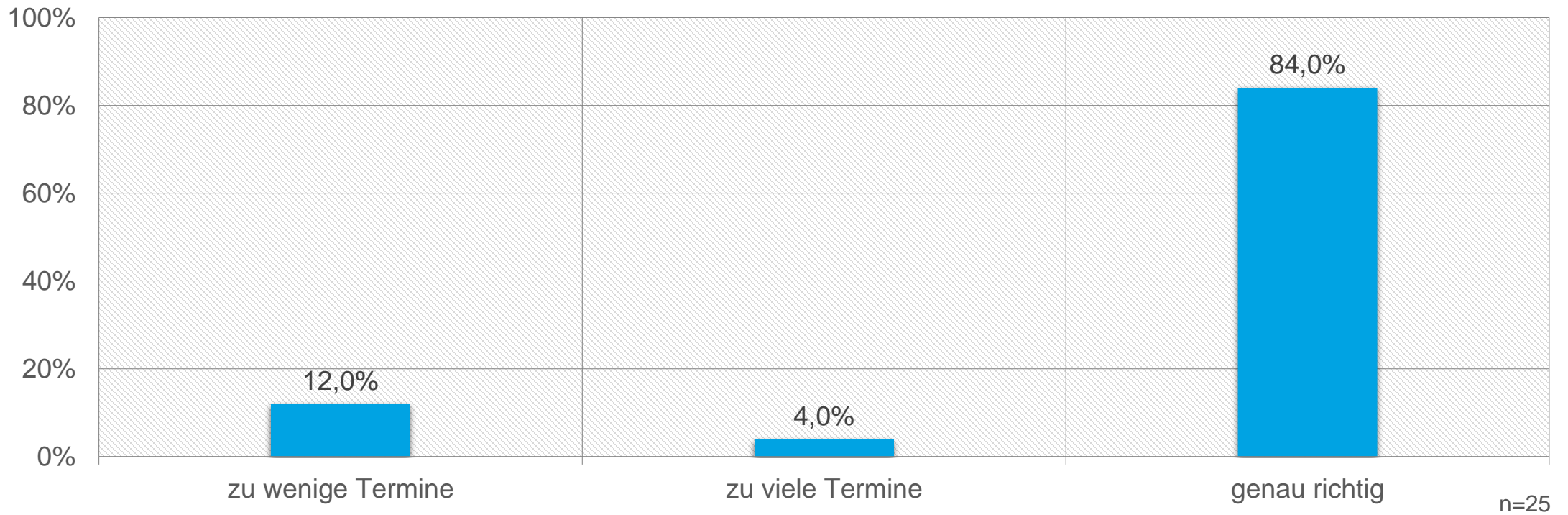
Wie zufrieden sind Sie mit der Durchführung des Coachings über Telefon?

Bitte begründen Sie Ihre Einschätzung:

- Wenig konkrete Ideen seitens des Coaches, ein Teil des Gespräches bestand darin, ihre Leistungen privat zu verkaufen.
- perfekte Alternative zu realen Terminen, womit ich selbst nicht gerechnet hätte
- Lieber per Video, es ist angenehmer den Coach zu sehen.
- Keine Mimik, 90 Minuten telefonieren ist sehr lang und anstrengend, Konzentration lässt gegen Ende nach. Mir wurde auch Angeboten, dass wir die Zeit verkürzen und mehr Termine vereinbaren können, allerdings werden die Gespräche dann nicht so detailliert weil man eher unter Zeitdruck steht.
- Die wesentlichen Inhalte kann ich gut akustisch erfassen und bin nicht abgelenkt durch visuelle Eindrücke. Die gestalterischen Elemente können gut per Anleitung vollzogen werden.

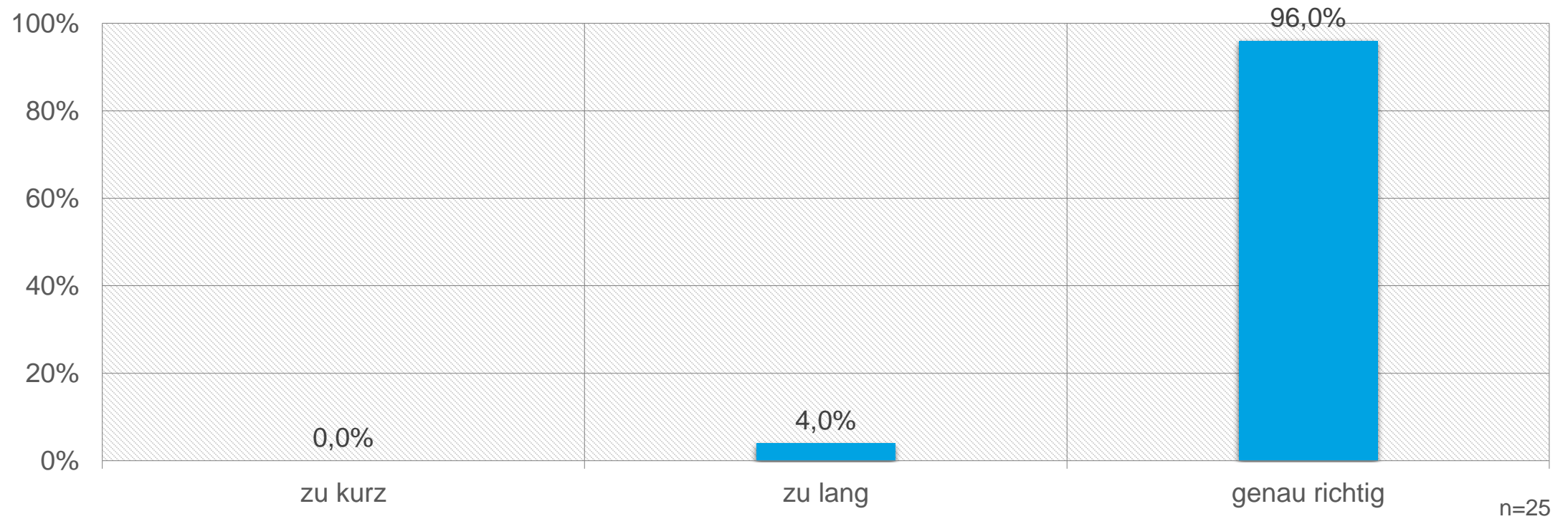
Rahmenbedingungen

Wie bewerten Sie den **Umfang** des Coaching-Angebots der Unfallkasse Nord mit drei Terminen bzw. vier kürzeren Terminen?



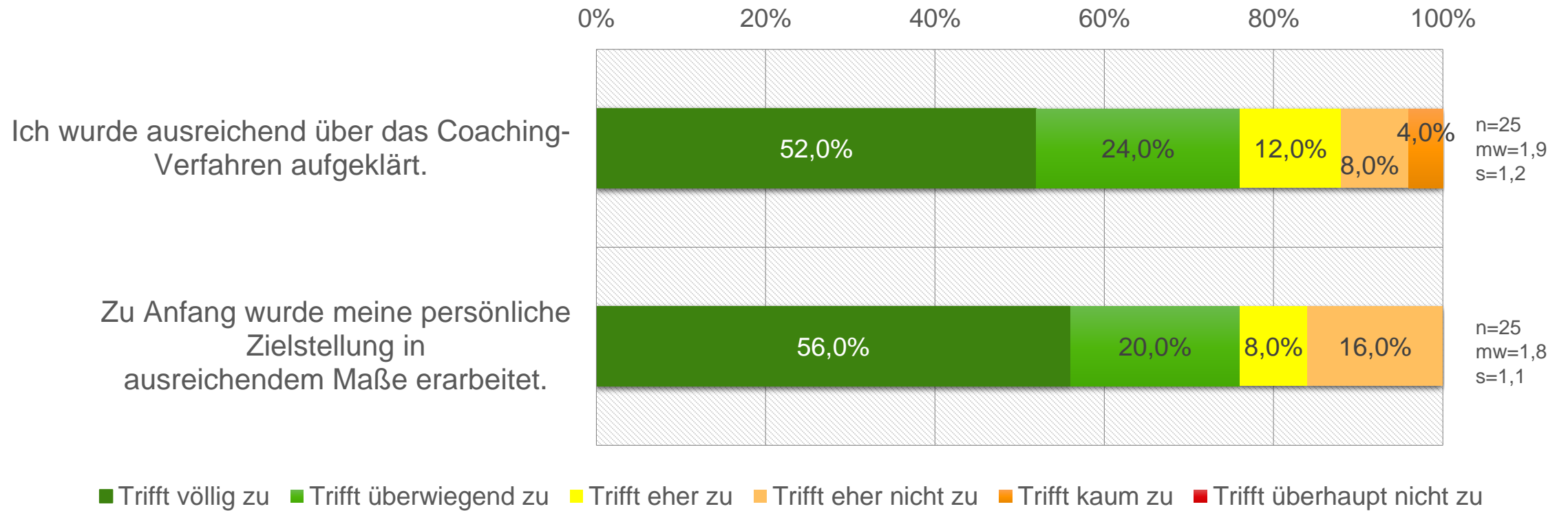
Rahmenbedingungen

Wie bewerten Sie die **Dauer** der einzelnen Termine (maximal 90 Minuten)?



Coaching-Prozess

Bitte beurteilen Sie den Coaching-Prozess:



Coaching-Prozess

Was genau empfanden Sie im Coaching als **besonders hilfreich** und weshalb? (I)

- Blick von Außen auf Probleme, Empathie für Probleme, Ursachensuche, Alternative Handlungsoptionen
- Das Besprechen schwieriger Arbeitssituation mit einer objektiven, aussenstehenden Person war hilfreich, ebenso konkrete und Praxis-nahe Tipps, mit entsprechenden Situationen anders umgehen zu können.
- Der Coach hat mich immer wieder darin bestärkt, dass ich weniger in Teilteams denke und mehr in einem gemeinsamen Team und dass ich alle Mitarbeiter*innen mit meinen Problemen "belästigen" darf. Zugleich war hilfreich die Idee, sich ein Bild vom Schlamassel zu machen, das dann möglicherweise auch für die Außendarstellung genutzt werden kann.
- Die Möglichkeit, mit einer externen Person meine momentane Situation zu durchleuchten und so neue Impulse bzw Rückversicherung für bestimmte Positionen zu erhalten.
- Die fokussierte und zielgerichtete Auseinandersetzung mit meinem Coachingthema Führungsrolle
- Durch das coaching wurden gemeinsam Fragestellungen und Denkanstöße erarbeitet, die ich durch selbstreflexion wahrscheinlich nicht selbst erkannt hätte.
- Einfühlsame, freundlich-zugewandte, wertschätzende Coachin. Gute methodische Mittel. Ich habe Denkanstöße erhalten, die mir meine Ressourcen auf eine etwas abgeänderte Weise ins Bewusstsein gerufen haben
- Erfragen individueller Bedürfnisse
- Fragen wurden kompetent und hilfreich bearbeitet und nicht allgemein gehalten

Coaching-Prozess

Was genau empfanden Sie im Coaching als **besonders hilfreich** und weshalb? (II)

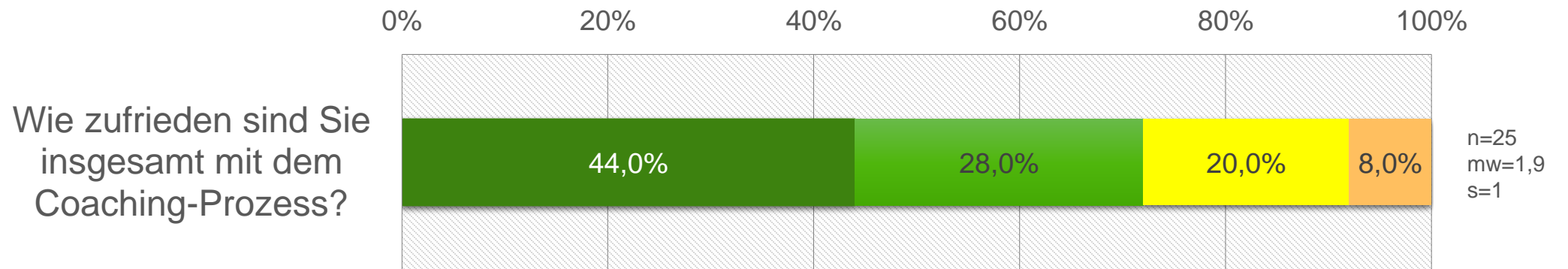
- Hilfreich waren Antworten in Bezug auf meine Fragen und die Reflektion des Coaches.
- Hilfreich waren: der Austausch, der neue Aspekte ermöglicht, die Anregungen, die der Coach geben konnte, die Möglichkeit, die wichtigsten eigenen Aspekte verständlich aufzuarbeiten, damit war schon ein großer Teil der Lösungsfindung getan
- Meinung eines Außenstehenden zu erhalten.
- Möglichkeit, sehr individuelle Fragen zu stellen
- Selbstreflexion mit einem Außenstehender erfahren Coach
- Sortierung eigener Gedanken, externe Perspektive auf die Problemlagen
- Viele nützliche Tipps erhalten.
- konkrete Gesprächsführung, was evtl. durch den Telefonprozess gefördert wurde
- praktische Unterstützung
- Anderer Blickwinkel

Coaching-Prozess

Was genau empfanden Sie als **weniger hilfreich** und weshalb?

- "Klassischer" Coaching-Ansatz, keine Anreize zum "out-of-the-box" Denken sondern nur Rückspiegelung.
- Coach hat leider nicht gepasst.
- Das Coaching konnte meines Erachtens "nur" an der Oberfläche bleiben, da der direkte persönliche Austausch nicht möglich war. Das lag meines Erachtens an der Form Videokonferenz und hatte nichts mit den Fähigkeiten und Kompetenzen des Coaches zu tun.
- Der Coach gab mir manchmal das Gefühl, dass ich zwar in die richtige Richtung denke, aber den falschen Weg nehme und zeigte dann aber nicht wirklich den an, den er für richtiger gehalten hätte.
- Die Telefonverbindung war beim ersten Telefonat nicht verlässlich. Daher kam es zu Unterbrechungen.
- Es gab keinen roten Faden. Ich hatte das Gefühl, es war zum Teil "Fischen im Trüben", irgendetwas werde schon stimmen. Zudem hatte ich das Gefühl, dass die Informationen über meine Arbeitssituation nicht bei jeder Sitzung präsent waren.
- Es wurde öfter die Einschätzung der Coach eingebracht
- Ich konnte wenig neues daraus mitnehmen, ich habe schon eine gute Basis und habe gehofft, dass ich mehr neue Anreize bekomme.
- Keine ganz klare Problemdefinition + Zielsetzung
- Nichts
- Teilweise war erschien mir das Coaching eher wie eine Beratung, wie ich mit einer konkreten Situation umgehen könnte. Durchaus gut gemeint und sicher auch meist richtig, das hat mir aber dort weniger geholfen, wo ich einen verstehen meiner eigenen Gedanken erreichen wollte. Mag aber ggf. auch nicht das Ziel eines Coachings sein...

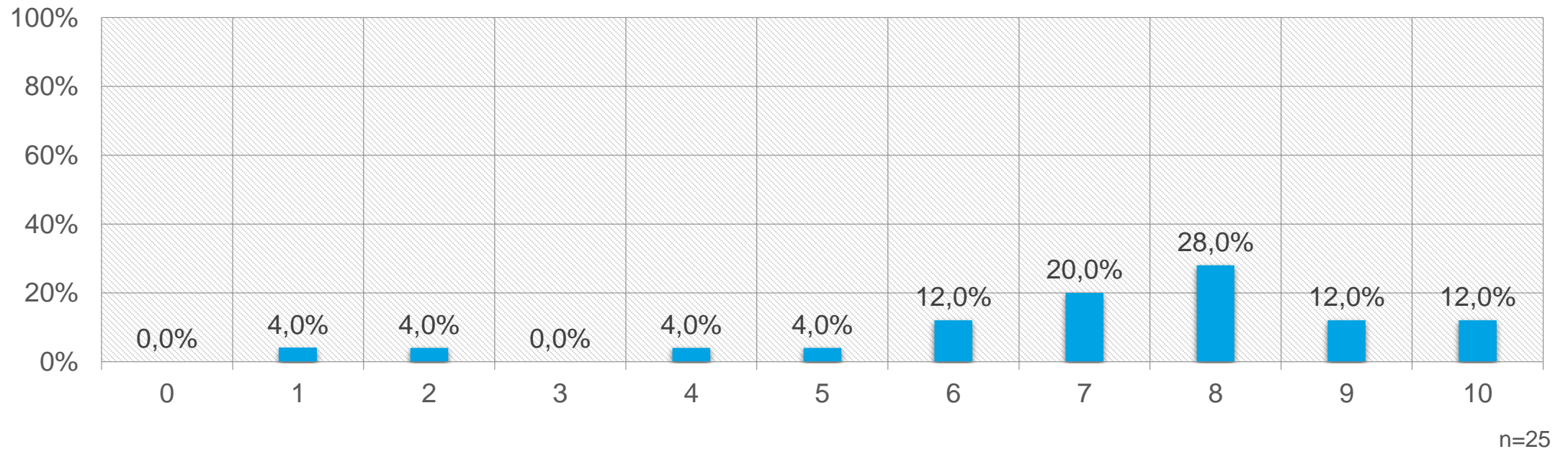
Coaching-Prozess



■ Sehr zufrieden
 ■ Überwiegend zufrieden
 ■ Eher zufrieden
 ■ Eher nicht zufrieden
 ■ Wenig zufrieden
 ■ Überhaupt nicht zufrieden

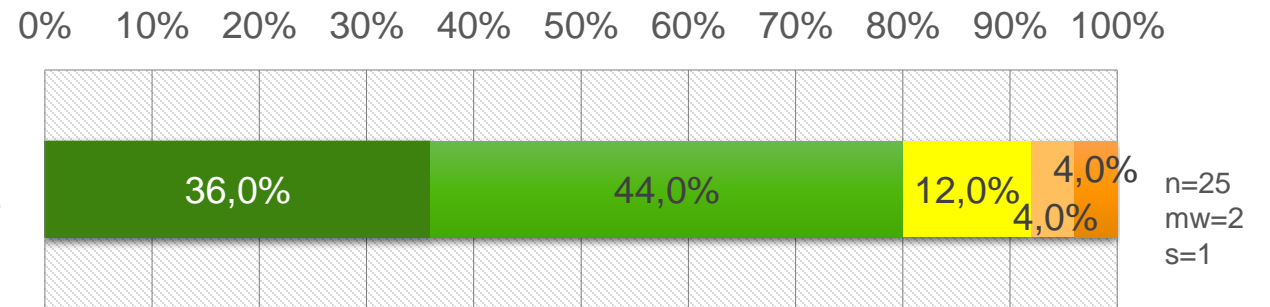
Coaching-Ergebnis

Bitte ordnen Sie Ihr erreichtes Coaching-Ergebnis auf einer Skala von 0 bis 10 ein.
 Null bedeutet, dass Ihre Themen im Coaching gar nicht gelöst werden konnten.
 Zehn bedeutet, dass Ihre im Coaching behandelten Themen gelöst sind.



Coaching-Ergebnis

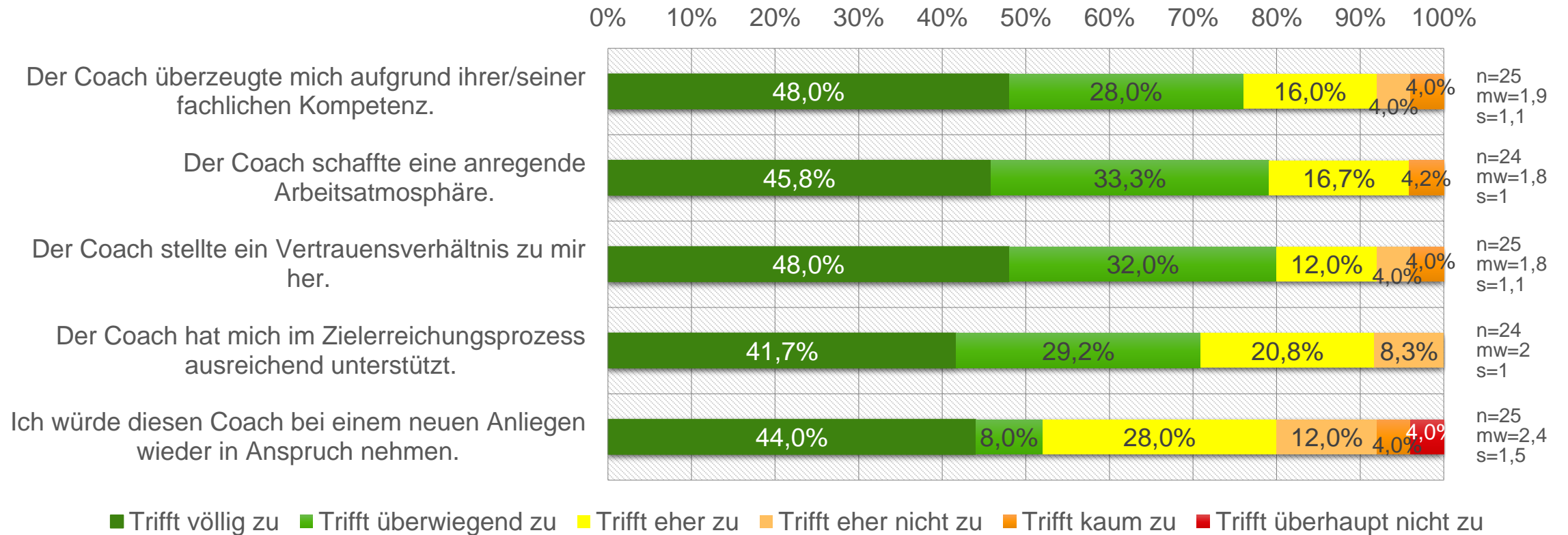
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Coaching-Ergebnis in Bezug auf Ihr Anliegen?



■ Sehr zufrieden
 ■ Überwiegend zufrieden
 ■ Eher zufrieden
 ■ Eher nicht zufrieden
 ■ Wenig zufrieden
 ■ Überhaupt nicht zufrieden

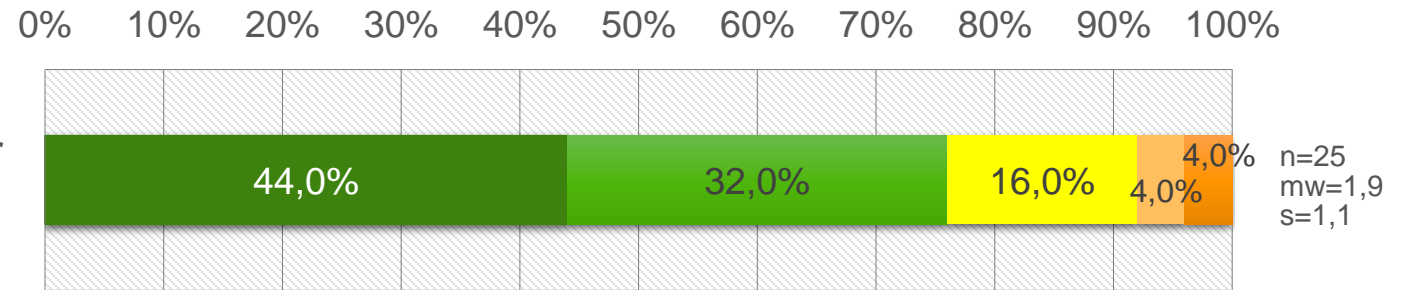
Coach

Welchen Eindruck hatten Sie von Ihrem Coach?



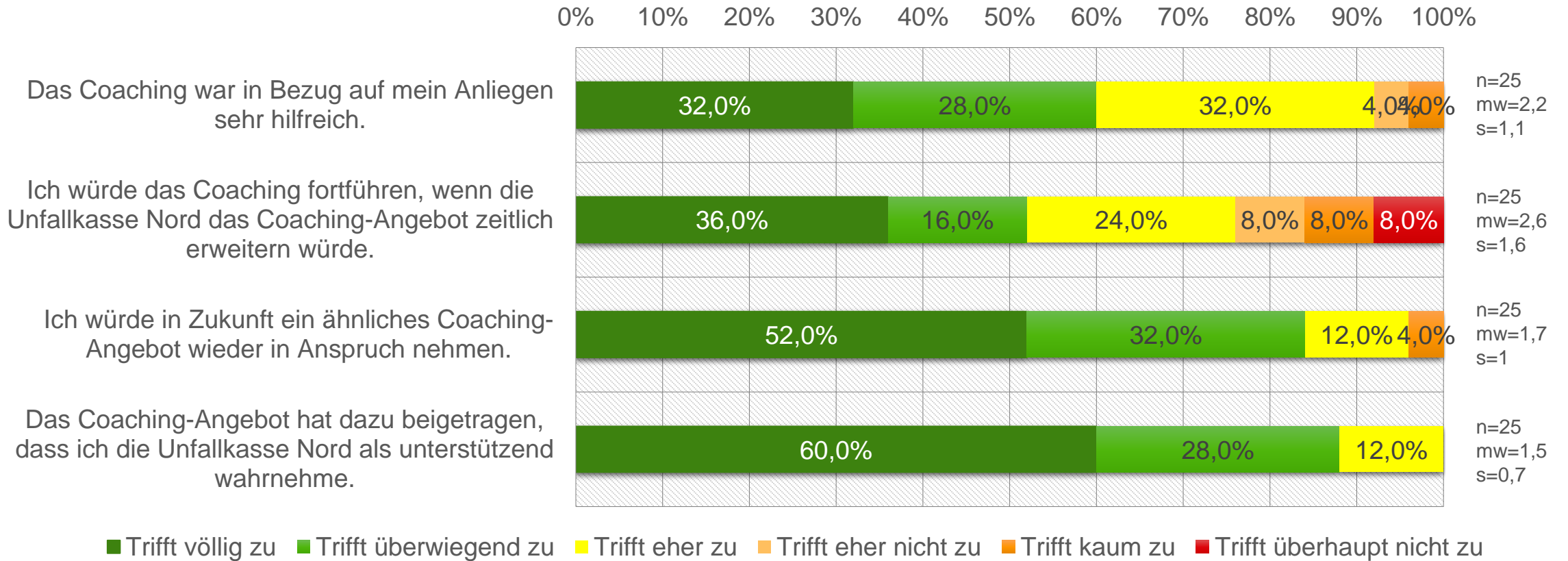
Coach

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Zusammenarbeit mit dem Coach?



■ Sehr zufrieden
 ■ Überwiegend zufrieden
 ■ Eher zufrieden
 ■ Eher nicht zufrieden
 ■ Wenig zufrieden
 ■ Überhaupt nicht zufrieden

Allgemeine Bewertung



Allgemeine Bewertung

Haben Sie abschließende Bemerkungen zum Coaching oder Verbesserungsvorschläge für die Zukunft?

Auswahl des Coaches

- Zu Punkt 2: Fortführung bei zeitlicher Erweiterung, jedoch mit einem anderen Coach. Wenn möglich könnte im Vorfeld kurz die Arbeitsweise des Coach (eine bestimmte Methodik o.ä.) vorgestellt werden. Dann ließe sich Einiges schon ausschließen oder eher jemand finden, mit deren Arbeitsweise man übereinstimmt und etwas anfangen kann.
- Ich fände es schön, wenn man im Vorfeld des Coachings ein Kurzporträt von vielleicht 3 Coaches erhält und sich daraufhin für eine/n entscheiden kann.
- Der Erfolg hängt m.E. stark vom jeweiligen Gespann Coach/Coachie ab. Eine irgendwie geartete Möglichkeit, sich vorher ein Bild von den verfügbaren Coaches zu machen, wäre sehr hilfreich. Wenn ich das Gefühl habe, dass es eher so mittel läuft, beende ich nicht sofort das Coaching, sondern versuche das Beste draus zu machen. Besser wäre aber ein möglichst von Beginn an gutes Gefühl. Dafür könnte so eine Art Matching-Prozess also sinnvoll sein.
- Leider war die Person nicht die richtige - das Angebot per se ist sehr hilfreich. Vielen Dank dafür!

Video-Format

- Videokonferenzen als zusätzliche Beratungsform finde ich eine gute Idee. Ein echtes Vertrauensverhältnis und eine darauf basierende große Offenheit kann man meines Erachtens aber nur im persönlichen Gespräch aufbauen.

Allgemeine Bewertung

Haben Sie abschließende Bemerkungen zum Coaching oder Verbesserungsvorschläge für die Zukunft?

Weitere Anregungen

- Als Anregung: Unterstützung durch ausgebildete Mediziner bei Bedarf anbieten - für Probleme mit medizinischen Indikationen.
- Toll wäre ein vorheriges Gespräch mit einem Experten der UK Nord 'Wie gestalte ich als Klient ein Coaching produktiv'? Denn: Als Coaching-Neuling ist es sehr schwer, zu erkennen, ob der Coach 'gut' arbeitet
- Der Coach selbst hat mich aufgefordert, mich um eine Verlängerung des Coachings zu bemühen, weil er selbst gesehen hat, dass die Problemlagen in meinem Team sehr umfangreich sind und nicht in so kurzer Zeit gelöst werden können. Ich habe nur keine Idee auf welchem Weg dies geschehen kann. Eine Ausweitung des Angebots wäre daher sicherlich sinnvoll.

Lob

- Herzlichen Dank für dieses tolle Angebot, ich würde mich sehr über weitere ähnliche Angebote freuen!! Ich hätte nicht gedacht, dass ein Coaching so viel Unterstützung bringen kann. Gerade in diesen schwierigen Zeiten eine sehr gute Idee! Gerne 1-2 Sitzungen bei Bedarf. Oder Grundsätzlich, bedarf in Krisensituationen mit 1-2 Sitzungen. Die Anonymität gefällt mir sehr.
- Die Einfachheit des gesamten Prozesses ist unübertroffen - kein langer Antrag ausfüllen etc. - weiter so!
- Danke für die gebotene Gelegenheit!
- War ein tolles Angebot!
- Vielen Dank für das tolle Angebot!!!

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.**

